

Liite 1. Vertailutaulukko

Asiakaspalvelu- ja yhteydenottojärjestelmän hankinta

Taulukko A1. Laadun vähimmäispisteet

	Connectel AB	Digia Finland Oy	eeedo oy	Fluidio Oy	Fujitsu Finland Oy	Innofactor Solutions Oy	Sofigate Oy	twoday Oy
LAADUN VÄHIMMÄISPISTEET								
Asiakastyytyväisyyskysely; 30 p	15	24,55	30	27,27	15	30	28,64	16,7
Vaatimukset; 28,5 p	23	28,5	28,5	22,5	26	28	28,5	28
Toimitusaika; 6,5 p	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5
Lisäreferenssit; 35 p	10,00	30,00	25,00	30,00	20,00	35,00	35,00	35,00
PISTEET YHTEENSÄ (max 100p)	54,50	89,55	90,00	86,27	67,50	99,50	98,64	86,20

(4)

(3)

(5)

(1)

(2)

Taulukko B1. Hinnan ja laadun vertailupisteet

	Digia Finland Oy	eeedo oy	Innofactor Solutions Oy	Sofigate Oy	Fluidio Oy
HINTA					
Vertailuhinta	647 764,60 €	499 260,00 €	990 905,48 €	579 254,00 €	1 233 093,28 €
Vertailupisteet	38,54	50,00	25,19	43,10	20,24
LAATU					
Käytettävyystestaus; 24-96 p	76	85	79	82	80
Vertailupisteet	44,71	50,00	46,47	48,24	47,06
VERTAILUPISTEET YHTEENSÄ	83,24	100,00	71,66	91,33	67,30

